

Meetbaarheid belangrijke trend bij arbodiensten

Veenendaal, 2 november 2009 – Organisaties kijken bij de inzet van arbodiensten steeds meer naar meetbare resultaten. Zo blijkt uit het onafhankelijke onderzoek naar arbodienstverleners dat BG Magazine onlangs presenteerde. Claris arbodiensten uit Veenendaal ervaart dit al acht jaar.

Relevante links bij dit persbericht:

- www.claris.nl
- www.bgmagazine.nl

Eric Huisman, directeur van Claris arbodiensten: *“Wij zijn altijd erg kritisch naar onszelf geweest. Waar het goed gaat, kijken we of we nog verder kunnen verbeteren. Een voorbeeld daarvan is onze certificering. We waren gecertificeerd tot 2011. In plaats van af te wachten, schakelden we dit jaar een ander certificeringsbureau in. Ook zij hadden geen op- of aanmerkingen. Nu zijn we dus weer voor drie jaar gecertificeerd, tot 2012.”* Uit klanttevredenheidsonderzoeken die Claris zelf houdt, blijkt dat 75% van de klanten vindt dat hun verwachtingen meer dan waar zijn gemaakt. De overige 25% geeft het bedrijf een voldoende.

Laag ziekteverzuim

De arbodienst uit Veenendaal let goed op de resultaten. Huisman: *“Uiteraard speelt het gevoel dat de klant bij ons heeft een belangrijke rol. Maar uiteindelijk zijn de resultaten bepalend. We hadden in 2008 een verzuimpercentage van slechts 2,25%. Opnieuw een bevestiging dat onze verzuimaanpak werkt. Onze visie is dat ziekteverzuim vaak niets te maken heeft met ziekte. Natuurlijk, als iemand echt lichamelijk ziek is, laten we dat aan een dokter over. Maar er zijn zoveel andere oorzaken van verzuim dan alleen lichamelijk ongemak. Op de lange termijn is onze aandacht voor de aanpak van de onderliggende structurele oorzaken succesvol. Dat blijkt ook weer uit deze cijfers.”*

Claris arbodiensten

Claris is opgericht in 2001 en biedt arbodienstverlening voor het MKB in de Valleiregio en ver daarbuiten. Het bedrijf verzorgt de verzuimbeheersing voor 200 bedrijven met rond de 7.500 medewerkers en is actief in negentien branches. Naast verzuimbegeleiding biedt Claris arbomedewerkers met de specialisaties veiligheid, gezondheid en welzijn. Er zijn spreekuurlocaties in Veenendaal, Utrecht, Nijmegen, Drachten en Tilburg. Claris arbodiensten is volledig gecertificeerd tot 2012.

Relevante afbeeldingen bij dit persbericht: (klik op de afbeeldingen voor een vergroting)



Eric Huisman

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Pors|de Ridder PR. U kunt contact opnemen met Anke Folkerts, PR adviseur via (0318) 438 487 of anke@porsderidder.nl. Voor meer informatie over de organisatie kijkt u op www.claris.nl.