

Persoonlijke aandacht bepalend voor gastvrijheid restaurant

Beusichem, 8 januari 2008 – De houding van personeel is doorslaggevend voor het gastvrijheidsgevoel van een restaurantbezoeker. Dat blijkt uit het Nationale Gastvrijheidsonderzoek. Patty en Gerben van Beek, eigenaren van restaurant en theater Het Heerenlogement uit Beusichem, ervaren dit al vijf jaar in de praktijk.

In het onderzoek gaven restaurantbezoekers aan wat zij belangrijk vinden voor een gevoel van gastvrijheid. In deze top tien staan vriendelijkheid, tijd nemen voor de gast en goede omgangsvormen bovenaan. Volgens Patty van Beek is dat niet verwonderlijk. *“Gasten missen vaak het gevoel dat ze ergens echt welkom zijn. De gangen worden voor hun neus neergezet en oprechte aandacht ontbreekt. Uit eten gaan is juist een feestelijke beleving en dat vraagt om een sfeervolle en gastvrije ambiance.”*

Succesingrediënten

Uit het onderzoek blijkt verder dat een tekort aan interesse voor de gast meer irritatie oplevert dan een lange wachttijd tussen de gangen. Patty van Beek: *“Vanaf onze start als eigenaren creëren wij bewust een sfeer waarin een gast zich thuis voelt in ons restaurant”*. Het is één van de succesingrediënten van Het Heerenlogement. Bezoekers komen uit de wijde omgeving om te genieten van de veelzijdige gerechten.

Vijfjarig jubileum

Patty en Gerben van Beek vieren vanaf deze maand dat zij vijf jaar eigenaar zijn van Het Heerenlogement. Speciaal voor dit jubileum is een verrassend Heerenmenu samengesteld. Vanaf 30 januari kan men vijf weken lang genieten van een vijfgangenmenu à 27,75 euro. Mensen die gebruik willen maken van deze actie moeten daar wel even voor reserveren.

Monumentaal pand

Restaurant Het Heerenlogement bestaat al bijna 40 jaar en is gevestigd in een monumentaal pand uit de 16e eeuw. Het beschikt over een uitstekende keuken met drie ervaren koks. Daarnaast zijn er ook sfeervolle ruimtes voor vergaderingen en partijen. De vroegere paardenstal is ingericht als een intiem theater waarin regelmatig voorstellingen worden gegeven. Deze theaterzaal is ook beschikbaar voor bijvoorbeeld bruiloften of bedrijfsfeesten. Patty en Gerben van Beek zijn trots op Het Heerenlogement. Patty van Beek: *“We nodigen iedereen van harte uit om eens bij ons sfeer te komen proeven”*.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie of een hoge resolutie foto kunt u contact opnemen met Pors|de Ridder PR. U kunt contact opnemen met Mirjam de Jong, PR adviseur via (0318) 438 487 of mirjam@porsderidder.nl. Meer informatie over Restaurant Het Heerenlogement vindt u op www.hetheerenlogement.nl.